

キャンセルポリシー  
cancellation policy

ご予約をキャンセルされる場合は、本キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたしますので、ご予約前に必ずご確認ください。

【アトラクションフィールド】

■日にち指定チケット(※1)について

ご購入後にキャンセルされる場合は、購入済みチケット画面より [チケットをキャンセルする] から確定してください。お電話でのキャンセルは承ることができません。

キャンセル手数料はかかりません。

なお、入園指定日当日の 12:00 を過ぎてのキャンセル・ご返金はいたしかねます。アドベンチャーバスについては、上記のほか、指定時間を過ぎてのキャンセル・ご返金はいたしかねます。

※1 フィールドバス：7/11～9/1、アドベンチャーバス：全販売日

■日にち指定なしチケット(※2)

キャンセル・ご返金はいたしかねます。

【グランピングフィールド】

30日前から 50%、7日前から 100%のキャンセル料を頂戴しております。

14 日前までの日程変更であれば 1 度のみ無料で変更いたします。