

「近鉄ゴルファーズ」サービス規約**第1条（目的）**

本規約は、株式会社近鉄ゴルフアンドリゾート（以下「当社」といいます）が、第8条に定める「近鉄ゴルファーズ」カードを利用する登録者に対して提供する「近鉄ゴルファーズ」のサービス内容について定めたものです。

第2条（サービスの対象施設）

「近鉄ゴルファーズ」のサービス対象施設は、以下に記載する当社運営のゴルフ場（以下「ゴルフ場」といいます）とします。

- 花吉野カンツリー倶楽部
- 近鉄賢島カンツリークラブ
- 伊賀ゴルフコース
- 桔梗が丘ゴルフコース

第3条（サービスの内容）

「近鉄ゴルファーズ」サービス（以下「本サービス」といいます）の主な内容は次の各号のとおりとします。

- (1)「近鉄ゴルファーズカード」（以下「カード」といいます）の発行・貸与
- (2)カード提示によるゴルフ場のサインレスチェックイン
- (3)カード提示によるゴルフ場の利用について、利用額に応じた「近鉄ゴルファーズ」ポイント（以下「ポイント」といいます）の付与
- (4)ゴルフ場での支払に充当できるポイントの利用
- (5)電子メール等でのゴルフ場からの優待料金、キャンペーン等の情報提供
- (6)ポイントの照会
- (7)利用登録者の登録情報の照会・変更
- (8)本サービス運用に関する告知・情報提供

第4条（用語の定義）

本規約における主な用語の定義は、以下の各号に掲げるとおりとします。

- (1)「利用登録」とは、本規約に同意したうえで、本サービスを利用するために当社所定の方法で利用者として登録することをいいます。
- (2)「登録者」および「近鉄ゴルファーズ会員」とは、本規約を承認のうえ利用登録を完了し、当社の利用承認のもと本サービスを利用する者をいいます。
- (3)「登録番号」および「近鉄ゴルファーズ番号（No.）」とは、カードに記載されている各カード固有の番号をいい、ポイントが付与または利用される際に用いられます。
- (4)「登録情報」とは、利用登録で登録した属性情報（カードの登録番号、生年月日、電子メールアドレス、パスワード等）をいいます。

第5条（登録者特典）

登録者は、カードを利用して本規約に定められたポイントサービス、その他当社が定める特典を受けることができます。

第6条（サービス利用登録）

1. 本サービスの利用登録にあたっては、本規約を承認のうえ、お申込ご本人が当社所定の申込書に必要事項をご記入いただきます。なお、必要事項をご記入いただけない場合、登録をお断りする場合があります。
2. 当社は、利用登録が正常かつ有効に行われた場合、本サービスを提供します。
3. 登録者は、登録情報の内容に変更があった場合、直ちに当社所定の届出を行うものとします。

第7条（利用登録の解除）

登録者が利用登録の解除をするときは、当社所定の方法により利用登録の解除を行うものとします。

第8条（カードの発行・貸与）

1. 以下のいずれかのカードを、お一人につき1枚発行し、貸与いたします。
 - (1)会員制ゴルフ場記名会員様用カード（ゴールド色）
 - (2)伊賀桔梗ゴルフ友の会会員様用カード（ブルー色）
 - (3)ビジター様および無記名会員様用カード（シルバー色）
2. カードは、利用登録した登録者本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡、貸与することはできません。
3. 新規カード発行手数料およびカード年会費は無料です。
4. 登録者は、カード裏面の署名欄に自署し、カードに記載している番号等の情報を含め、善良なる管理者の注意をもってカードを使用し保管するものとします。

第9条（カードの紛失・盗難等）

1. カードの紛失・盗難等が発生し、登録者が届け出る前に第三者等によりポイントが利用された場合やポイントが失効した場合については、当社は一切の責任を負いません。
2. カードの紛失・盗難・磁気不良・汚損・破損等によりカードが使用できなくなった場合は、当社所定の手続きによりカードの再発行ができます。カードの再発行には当社所定の手数料がかかります。

第10条（ポイントの付与）

1. 当社は、登録者がゴルフ場でカードを提示した場合、登録者に対し支払額（消費税等抜き）100円につき1ポイント（1%）を付与いたします。但し、ポイント（KIPSポイントを含む）の利用による支払を除きます。
2. 一部ポイント付与が除外となる商品・サービス等があります。
3. 一人の登録者が複数枚のカードを保有している場合、ポイントは合算できません。また、他人へのポイントの譲渡はできません。
4. 当社の都合により、ポイント設定（率・数等）を予告なく変更または廃止することがあります。

第11条（ポイントの利用）

1. 登録者は、前条により付与されたポイントについて、以下のとおり利用することができます。
 - (1)ポイントは、次回来場時以降に500ポイント以上500ポイント単位で、1ポイント＝1円換算でゴルフ場での支払に利用できます。
 - (2)ポイント利用は、ご本人がご来場された場合に限りです。
 - (3)ポイントの利用方法にかかわらず、つり銭はお出しできません。
 - (4)ポイントは現金との引き換えはできません。
2. 利用可能ポイントは、原則前条により付与されたポイントの総数から、前項のポイント利用数を差し引いたポイント数とします。ただし、ポイント付与後、当社にてポイント数の更新が行われるまでの期間は、ポイント付与数が利用可能ポイントに反映されない場合があります。

第12条（ポイントの有効期限）

ポイントは付与月の2年後の翌月末日まで有効とし、期限を超えたポイントは無効となります。

第13条（ポイントの引継ぎ等）

1. カードの紛失、盗難、汚損、破損等による再発行の場合は、登録者が当社所定の方法で当社に届け出た時点のポイント数を新たなカードに引継ぎます。ただし、登録者が届け出る前に第三者等によりポイントが利用された場合やポイントが失効した場合については、当社は一切の責任を負いません。
2. 登録者の都合により利用登録の解除をした場合には、積み立てたポイントは全て無効となります。

第14条（購入商品の返品処理）

1. 購入商品等を返品、取消する場合は、登録者が購入したゴルフ場においてカードおよび購入時のレシート等を提示することにより、当該付与ポイントを累計ポイントから差し引くものとします。
2. 購入商品等の返品、取消によりポイント残高がマイナスになった場合は、マイナスポイント数に相当する金額をご請求する場合があります。また理由なく、それら返品等を繰り返す行為は不正とみなし、返品等に応じない場合があります。
3. ポイントを利用して購入した商品等を返品、取消する場合は、購入時と同数のポイントを返還しますが、現金での払戻しはいたしません。

第15条 (運営の委託)

当社は、本サービスの運営業務について、当社の指定する委託先に委託できるものとします。

第16条 (個人情報の取扱い)

1. 登録者は、住所・氏名・生年月日・電話番号・電子メールアドレス・本サービスの利用状況に関する個人情報を当社で登録することに同意するものとします。
2. 登録者は、当社が当社事業の範囲内で、前項の個人情報を次の各号の目的のために利用することに同意するものとします。
 - (1)特典・商品・サービスに関する各種営業案内を送付し、または電子メールを配信すること。
 - (2)顧客動向分析、店舗開発、商品開発等の調査活動のために利用すること。
 - (3)登録者からのお問合せへの回答および登録者から依頼された商品等の送付を行うこと。
 - (4)当社が主催するイベント活動において参加者を特定し登録者に連絡を行うこと。
 - (5)当社が提供するサービスに関するアンケート、調査、ご意見の受領等によりサービス改善に役立てること。
 - (6)登録情報は、上記以外に、近鉄不動産株式会社(ゴルフ場の事業会社)の各事業(不動産分譲事業、不動産仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、駐車場事業、建築工事請負事業、ゴルフ場事業、リフォーム事業等及びそれらの付帯事業)の営業活動(訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等)または顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のために利用することがあります。
また近鉄不動産グループ企業、提携企業、販売委託会社、共同事業主等に次の通り第三者提供する場合があります。
 - ・第三者提供する項目………氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号その他必要な項目
 - ・第三者提供の手段または方法……書面、電子データ、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等による提供なお、第三者提供については登録者のお申し出により停止することといたします。
- (7)個人情報の管理について責任を有する者および個人情報の利用停止、開示、訂正、削除請求等についてのお問合せ先は当社とし末尾に記載します。

第17条 (登録番号・登録情報の管理)

1. 登録者は、登録番号および登録情報について自己の責任において管理するものとします。
2. 当社は、本サービスにおける登録番号が使用されたインターネット操作については、登録者本人が行ったものと判断します。
3. 登録者は、登録情報の第三者への譲渡、名義変更、売買、担保設定または貸与等をしてはならないものとします。
4. 当社は、登録者による登録情報の過失および第三者の使用による登録者の損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 登録者は、第三者による登録情報の不正使用が判明した場合、当社に直ちに届出するものとします。

第18条 (本サービスの運営および中止等)

1. 当社は、事前に告知なく以下のとおり本サービスの運営を一時停止、中止する場合があります。
 - (1)本サービス運営に必要な機器、システムの保守点検
 - (2)システムの切替えによる設備更新
 - (3)天災、災害による装置の故障
 - (4)その他当社が必要と判断した場合
2. 本サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負わないものとします。

第19条 (禁止事項)

1. 当社は、登録者における以下の行為を禁止します。
 - (1)本サービス利用登録を行う際、虚偽の情報を申告する行為
 - (2)本サービスによって得られた情報を営利活動に利用する行為
 - (3)公序良俗または法令に反する行為
 - (4)他の利用者または第三者の財産(著作権その他の知的財産権を含む)を侵害する行為
 - (5)WEBサイトの運営を妨害する行為(情報の改ざん、ウイルス等の入力、送信等)
 - (6)本サービスの権利の譲渡にあたる行為
 - (7)その他、当社が不適当と認めた行為
2. 本サービスの内容、情報等本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権等は、すべて当社に帰属するものであり、登録者はこれらの権利を侵害しまたは侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。

第20条 (サービスの提供の停止および登録資格の抹消)

- 登録者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、登録者への事前の通知なしに、本サービスの提供の停止および登録資格抹消を行うことができるものとします。
- (1)登録者が利用登録の解除を行うなど、登録資格を喪失した場合
 - (2)登録情報を不正使用したとき
 - (3)利用手続きの際の登録情報および登録後の追加登録情報に虚偽の申告があったとき
 - (4)WEBサイト上の情報を改ざん、不正利用し、その他運営を故意に妨害したとき
 - (5)正当な理由なく料金等の支払債務の履行遅延または不履行があったとき
 - (6)登録者が暴力団や暴力団関係団体等反社会的勢力の構成員またはこれに準ずる者であるとき
 - (7)登録者として不適当であると当社が判断したとき
 - (8)その他、前条をはじめ本規約の各条項に違反したとき

第21条 (免責事項)

1. 以下の各号のいずれかに該当する場合、登録者は本サービスを利用できない場合があります。
 - (1)カードに破損、毀損、故障その他の異常が認められる場合
 - (2)本サービスに係るシステムに障害が発生し、本サービス利用に必要な処理を行なうことができない場合
 - (3)天災等、当社等の責任に帰さない不慮の事故が発生した場合
 - (4)前3号のほか、当社が必要と認めた場合
2. 以下の各号のいずれかに該当する場合、登録者がそれまで積み立てた累計ポイントは無効となり、本サービスに関するすべての権利を喪失します。
 - (1)登録者が利用登録を解除し、もしくは登録資格を喪失した場合、または本規約に違反した場合
 - (2)登録者が偽造・変造その他不正の手段を用いてポイントを作成・交換等した場合
 - (3)前2号のほか、登録者による本サービスの利用を当社が不適当と認めた場合
3. 前2項の場合において、当社は登録者が受けた不利益および損害について一切の責任を負いません。
4. 本サービスにおいて当社が採用する暗号技術を含めたシステム上の安全対策等は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

第22条 (本サービスおよび本規約の改定等)

1. 本サービスおよび本規約の内容等は予告なく変更・改定または廃止される場合があります、その内容等が登録者に通知または公表された時点で、登録者はこれを承諾したものとします。
2. 当社は運用上の都合や障害の発生等により、本サービス内容の提供を予告なく一時的に中断することがあります。
3. 前2項の場合において、登録者が受けた不利益および損害について当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービス提供にかかる、ポイントの有効性、ポイント数、その他サービス内容に関して生じる疑義は、当社の決するところによるものとします。

第23条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、すべて日本法とします。

第24条 (合意管轄裁判所)

登録者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(本規約に関するお問合せ先・個人情報の管理について責任を有する者)

名称：株式会社近鉄ゴルフアンドリゾート

住所：〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号

電話番号：06-6776-3102